

# การทำงานร่วมกับคน ๔ เจนเนอเรชัน

น.ต.หญิง อรวิวี ตระกูลสุน

ปัจจุบัน ไม่อาจปฏิเสธได้ว่า ความแตกต่างระหว่างวัย หรือ Generation (Gen) เป็นหนึ่งปัจจัยสำคัญที่มีส่วนก่อให้เกิดบรรยากาศการทำงานร่วมกันหรือการเรียนการสอนที่ไม่เข้าใจกันได้มากทีเดียว ในสถานศึกษาหรือองค์กรภาครัฐและเอกชน เนื่องจากมีคนหลายวัยที่ต้องมาทำงาน ทำกิจกรรมร่วมกัน ด้วยช่วงอายุที่แตกต่างกัน ย่อมมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ความคิด การตัดสินใจ ความเชื่อ วิธีการทำงานที่ไม่เหมือนกัน แต่ความต่างนี้ไม่ได้เป็นตัวปัญหาเสมอไป หากมองในแง่บวกก็จะพบว่าบ่อยครั้ง ความหลากหลายของ Gen ที่ต่างกันนี้เอง ที่ก่อให้เกิดไอเดียใหม่ ๆ ในทางสร้างสรรค์ได้แบบไม่รู้ตัว

บทความวิชาการฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางหนึ่งในการช่วยให้เข้าใจคนในหลายวัย โดยนำเสนอ ลักษณะของคนหลากหลายเจเนอเรชัน นิสัยหรือพฤติกรรม และลักษณะรูปแบบการทำงานของคนที่ทั้ง ๔ เจเนอเรชัน (Gen-B, Gen-X, Gen-Y, Gen-Z)

ลักษณะของคนในเจเนอเรชันต่าง ๆ



ที่มา : <https://hilight.kapook.com/view/83492>

## ๑. Lost Generation

ประชากรยุคแรกที่เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๔๒๖-๒๔๔๓ หรือในช่วงทศวรรษที่ ๘๐ ปัจจุบันคนกลุ่มนี้เสียชีวิตไปหมดแล้ว จึงถูกตั้งชื่อว่า "Lost Generation" เหตุการณ์ที่สำคัญที่เกิดขึ้นในชีวิตของคนยุคนี้ก็คือ การเข้าร่วมสงครามโลกครั้งที่ ๑

## ๒. Greatest Generation

Greatest Generation หรือที่รู้จักกันว่า G.I. Generation คนกลุ่มนี้เกิดในช่วงปี พ.ศ.๒๔๔๔-๒๔๖๗ คือยุคก่อนสงครามโลกครั้งที่ ๒ พวกเขาจึงกลายเป็นกำลังหลักของการต่อสู้ในช่วงสงครามโลกครั้งที่ ๒ เมื่อสงครามสงบ เกิดสภาพเศรษฐกิจตกต่ำไปทั่วโลก คนรุ่นนี้จึงเป็นกำลังสำคัญในการฟื้นฟูและพัฒนา เศรษฐกิจให้กลับมาดีขึ้นอีกครั้ง ผู้คนในยุคนั้นจะมีความเป็นทางการสูง ผู้ชายจะใส่สูทผูกเนคไทเมื่อออกจากบ้าน คนในสังคมจะมีแบบแผนปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน คือ มีความคิด ความเห็น ความเชื่อ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เชื่อมันรัฐบาล อำนาจรัฐ มีจิตสำนึกความเป็นพลเมืองร่วมกัน

## ๓. Silent Generation

คนที่เกิดในช่วง พ.ศ.๒๔๖๘-๒๔๘๘ ช่วงสงครามโลกครั้งที่ ๒ คนส่วนใหญ่จึงต้องตายในสนามรบ ทำให้ประชากรในยุคนี้มีไม่มากเท่ายุคอื่น ๆ เนื่องจากเป็นช่วงสงครามจึงส่งผลให้มีชีวิตความเป็นอยู่ยากลำบาก เศรษฐกิจตกต่ำ ทำให้ทุกคนที่มีชีวิตอยู่ต้องทำงานหนัก มีความภักดีซื่อสัตย์ต่อประเทศชาติ และเจ้านาย มีระเบียบแบบแผน เคารพกฎหมาย ในยุคนี้เป็นยุคที่ผู้หญิงเริ่มออกมาทำงานนอกบ้าน ภายหลังเศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว คนในรุ่นนี้จึงมีช่องทางในการสร้างรายได้ ทำธุรกิจของตัวเองกันมากขึ้น นอกจากนี้ คนเจนเนอเรชันนี้ยังมีบทบาทในการพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ ถือเป็นรากฐานที่สำคัญ ให้ได้ต่อยอดจนมาถึงทุกวันนี้

## ๔. Baby Boomer Generation หรือ Gen-B

คนที่เกิดในช่วง พ.ศ.๒๔๘๙-๒๕๐๗ สิ้นสุดสงครามโลกครั้งที่ ๒ เป็นยุคที่บ้านเมืองสงบหลังจาก สงคราม ทุกคนที่มีชีวิตรอดต้องเร่งกลับมาฟื้นฟูให้ประเทศกลับมาแข็งแกร่งอีกครั้ง แต่เนื่องจากได้สูญเสีย จำนวนประชากรไปมากมายจากการทำศึกสงคราม คนในยุคนี้จึงมีค่านิยม มีลูกมีหลานเยอะ ๆ เพื่อเพิ่มจำนวน แรงงานมาช่วยกันพัฒนาประเทศ ปัจจุบันคนในยุคนี้ที่ยังอยู่จะมีอายุประมาณ ๕๐ ขึ้นไป ลักษณะนิสัย จะเป็นคนจริงจัง เคร่งครัดเรื่องขนบธรรมเนียมประเพณี เป็นเจ้าคนนายคน มีความอดทนสูง ปรารถนาดีต่อคน เคารพกฎเกณฑ์ และเป็นพวก “อนุรักษ์นิยม”

## ๕. Generation X หรือ Gen-X

คนที่เกิดในช่วง พ.ศ.๒๕๐๘-๒๕๒๒ สำหรับคนยุค Gen-X มีชื่อเรียกอีกอย่างว่า “ยัปปี้” (Yuppie) ย่อมาจาก Young Urban Professionals หมายถึงพวกที่เกิดมาในยุคมั่งคั่ง ใช้ชีวิตอย่างสุขสบาย เติบโตมากับ การพัฒนาของวิดีโอเกม, คอมพิวเตอร์, สไตล์เพลงแบบฮิปฮอป และอาจทันดูทีวีจอขาวดำ สำหรับในยุคนี้ เป็นยุคที่มีการให้ควบคุมอัตราการเกิดของประชากร เนื่องจาก ค่านิยมในยุค Gen-B ส่งผลให้มีเด็กเกิด มากเกินไป ส่งผลให้มีปัญหาตามมาก็คือ ในเรื่องของทรัพยากรที่มีอยู่นั้น ไม่เพียงพอต่อจำนวนประชากร

เมื่อเป็นเช่นนี้ ประชาชนจึงกลับมาคิดว่า หากไม่ควบคุมอัตราการเกิดไว้ สุดท้ายแล้วคนทั้งโลกก็จะขาดแคลนอาหาร เช่น ประเทศจีน มีการรณรงค์ให้คนมีลูกได้เพียง ๑ คนเท่านั้น ปัจจุบัน คนยุค Gen-X เป็นคนที่มีอายุตั้งแต่ ๔๐ ปีขึ้นไป ลักษณะนิสัยของคนกลุ่มนี้ จะชอบอะไรง่าย ๆ ไม่เป็นทางการ มีแนวคิดสร้างความสมดุลในเรื่องงานและครอบครัว ทำทุกอย่างได้เพียงลำพัง ไม่พึ่งพาใคร เป็นตัวของตัวเองสูง มีความคิดเปิดกว้างและสร้างสรรค์ ไม่ได้ยึดขนบธรรมเนียมประเพณีมากนัก มีความยืดหยุ่นในการปรับตัวกับวัฒนธรรมที่เปลี่ยนไป เช่น คนยุค Gen-X มองว่าการอยู่ก่อนแต่ง หรือการหย่าร้างเป็นเรื่องปกติ ซึ่งต่างจาก คนยุค Gen-B ที่มองว่า เป็นเรื่องผิดจารีตประเพณี

## ๖. Generation Y หรือ Gen-Y เรียกอีกอย่างว่า 'Millennials'

คนที่เกิดในช่วง พ.ศ.๒๕๒๓-๒๕๔๐ เติบโตมาพร้อมกับเทคโนโลยีดิจิทัล มีความเป็นสากล เปิดรับวัฒนธรรมแบบ Teen Pop มองว่าการชื่นชอบศิลปินต่างชาติ มีเทคโนโลยีพกพา รักความสะดวกสบาย เกิดมาในยุคเศรษฐกิจกำลังเจริญเติบโตและเฟื่องฟู ทำให้พ่อแม่ที่เป็นคนยุค Gen-B ดูแลเอาใจใส่ลูก ๆ เป็นอย่างดี คนยุค Gen-Y จึงมักจะถูกตามใจตั้งแต่เด็ก ๆ อยากรู้ทำอะไรก็ได้ มีโอกาสทางการศึกษาที่ดี

ปัจจุบัน คนยุคนี้อยู่ในทั้งช่วงวัยเรียนและวัยทำงาน ยุคนี้เป็นยุคที่มีเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง จึงไม่น่าแปลกใจที่คนกลุ่มนี้จะมีความสามารถในการทำงานที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร ชอบงานด้านไอที ใช้ความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ รวมทั้งสามารถทำอะไรหลาย ๆ อย่างได้ในเวลาเดียวกัน สามารถใช้เครื่องมือต่าง ๆ ได้อย่างคล่องแคล่ว อย่างที่เราอาจจะเคยเห็นภาพคนยุคใหม่ที่นั่งเล่นสมาร์ทโฟน ไอแพด คุยโทรศัพท์ ไปพร้อมกับการทำกิจกรรมอื่น ๆ ได้

ลักษณะนิสัยของคนยุค Gen-Y มีแนวคิดเป็นตัวของตัวเอง จะทำในสิ่งที่ตัวเองชอบ และปฏิเสธสิ่งที่ไม่ชอบ ต้องการความชัดเจน อดทนต่ำ ชอบเปลี่ยนงานอยู่บ่อย ๆ นอกจากนี้คนยุค Gen-Y จะจัดสมดุลเวลาให้กับตัวเอง จะเห็นได้ว่าหลังเลิกงานคนรุ่นนี้มักจะไปทำกิจกรรมให้มีความสุขกับตัวเอง เช่น ไปเล่นฟิตเนส แสงเอาท์พอบปะเพื่อนฝูง

## ๗. Generation Z หรือ Gen-Z

คนที่เกิดหลัง พ.ศ.๒๕๔๐ ขึ้นไป คนยุคนี้อาจเกิดมาจากพ่อแม่รุ่นใหม่อย่าง Gen-X และ Gen-Y เป็นคนรุ่นใหม่ที่เกิดมาพร้อมกับสิ่งอำนวยความสะดวกรอบด้าน เรียนรู้รูปแบบการดำเนินชีวิตในสังคมแบบดิจิทัล ดำเนินชีวิตแบบมีการติดต่อสื่อสารไร้สาย และสื่อบันเทิงต่าง ๆ คนในยุคนี้จะเป็นรุ่นแรก ที่ทั้งพ่อและแม่ออกไปทำงานนอกบ้านทั้งคู่ จึงทำให้คนยุค Gen-Z ได้รับการเลี้ยงดูจากคนอื่น และเนื่องจากเกิดมาในยุคเทคโนโลยีที่ทันสมัย เด็กในยุคนี้อาจจะจินตนาการไม่ออกเลยว่า โลกที่ไม่มีอินเทอร์เน็ตนั้น จะอยู่ได้อย่างไร แคมป์ยกให้สมาร์ทโฟนเป็นอวัยวะของชาว Gen-Z จนถูกเรียกว่า Digital in their DNA

ลักษณะนิสัยของคนยุคนี้ ติดโลกออนไลน์และรับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว ทันโลกและวิเคราะห์สถิติ เรื่องต่าง ๆ เพื่อคาดการณ์อนาคต ตัดสินใจทำอะไรอย่างรวดเร็ว ไม่ชอบบรอกอย กลัวอนาคต มักหาข้อมูลเปรียบเทียบและป้องกัน มักจะเลือกงานที่เงินดีมากกว่าที่ชอบจริง เปิดกว้างทางความคิดและวัฒนธรรมที่แตกต่างมากขึ้น มีแนวโน้มที่จะปรับทัศนคติได้ดีขึ้น ไม่แบ่งชนชั้น สิว ศาสนา ประเพณีที่แตกต่าง มีความอดทนต่ำ ต้องการคำอธิบายและเหตุผล ไม่ชอบการเรียนแบบบรรยาย ชอบข้อมูลแบบสั้น เข้าใจง่าย เช่น กราฟ รูปภาพ สถิติ

## ๘. Gen-C

กลุ่มสุดท้ายนี้ เกิดจากคนยุค Gen-B และ Gen-X ที่ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของตนเอง ให้มาสนใจเรื่องเทคโนโลยีมากขึ้น จริง ๆ แล้วพวกเขาไม่เคยยุ่งเกี่ยวกับเรื่องพวกนี้ เนื่องจากในยุคของตนเองนั้นยังไม่มีเรื่องของเทคโนโลยีเข้ามามากเท่าไร แต่ด้วยสังคมนั้นเปลี่ยนไป จึงต้องปรับตัวตามให้ทันโลก ลักษณะนิสัยเด่นชัดของคนยุคนี้คือ สังคมออนไลน์เป็นส่วนหนึ่งในชีวิต ชอบเข้าไปอัปเดตข้อมูล ติดตามเรื่องราวต่าง ๆ จากโลกไซเบอร์และพร้อมจะแชร์ต่อทุกเมื่อ คนยุคนี้ก็จะโพสต์ด้วยความระมัดระวัง ส่วนมากจะโพสต์เพื่อแบ่งปันความรู้ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ตรงกันข้ามกับคน Gen-Y ที่มักจะโพสต์ตามอารมณ์มากกว่า

### วิธีการทำงานร่วมกับ คน ๔ เจนเนอเรชัน (Gen-B, Gen-X, Gen-Y, Gen-Z)

#### ๑. Gen-B : คนทำงานผู้มากด้วยประสบการณ์ ลึ้งานหนัก

คนยุค Gen-B ผ่านประสบการณ์การทำงานมามากมาย หลายคนอาจทำงานในองค์กรมาตั้งแต่เริ่มต้นชีวิตทำงานและไม่เปลี่ยนงานเลย มีอายุงานตั้งแต่ ๑๐ ปีขึ้นไป คนยุคนี้ มีความจงรักภักดีต่อองค์กรเป็นอย่างมาก ทุ่มเทให้กับการทำงาน มีความอดทนสูง ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคที่เกิดขึ้น มุ่งมั่นทำงานจนกว่าจะสำเร็จ โดยใช้ความสามารถของตนเอง คนยุค Gen-B คู่้นเคยกับการมาคุยงานกันแบบเห็นหน้าเห็นตากันมากกว่าที่จะคุยผ่านช่องทางออนไลน์ และเป็นคนทำงานที่ชอบสั่งการ มักจะไม่ค่อยลงรอยกับคนยุค Gen-Y ดังนั้น หากต้องทำงานหรือสั่งงานกับคนกลุ่มนี้ แนะนำให้เตรียมเหตุผลของการทำงานที่ได้รับมอบหมายมาอธิบายเสมอ

#### ๒. Gen-X : แสวงหาความสมดุลระหว่างงานและชีวิต

คนยุค Gen-X จะทำงานตามหน้าที่ ไม่บ้างาน ไม่ทุ่มเท ดังนั้น วิธีการทำงานร่วมกับคนยุค Gen-X คนในยุคนี้ ชอบความชัดเจน กระชับ ไม่อ้อมค้อม ยอมรับคำสั่งงานผ่านช่องทางออนไลน์ แต่ในกรณีของงานที่เป็นทางการ ควรสั่งต่อหน้าเพื่อความชัดเจน และต้องจำไว้ว่าคนยุคนี้ ไม่ชอบให้ใครบงการ ดังนั้น ควรสั่งงานแบบให้โจทย์ปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์และได้ลองแก้ไขปัญหาด้วยตัวเอง

#### ๓. Gen-Y : คนรุ่นใหม่รักความท้าทาย ใฝ่หาความสร้างสรรค์

คนยุคนี้ เป็นกำลังสำคัญขององค์กร ๔.๐ กว่าได้ ขึ้นชอบการทำงานเชิงรุก ใช้ทักษะความสามารถ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะการจัดการที่ดี ไม่ชอบการทำงานหนักแบบไม่มีเหตุผล แต่งานนั้นต้องทำให้ได้ใช้ความคิดบวกกับความสามารถ ทั้งในการสืบค้นและนำเสนอข้อมูลอย่างสร้างสรรค์และทันสมัยด้วยความชื่นชอบความท้าทายใหม่ ๆ การได้แสดงความสามารถกับบทบาทใหม่ หรือการทำงานที่ต้องใช้ทักษะหลากหลายในเวลาเดียวกัน และจะรับไม่ได้กับกฎระเบียบที่เข้มงวดจนเกินไป เนื่องจากมีความอดทนต่ำ มักเปลี่ยนงานบ่อย ๆ หากต้องทำงานกับคนยุคนี้ ควรสร้างบรรยากาศการทำงานให้มีความผ่อนคลายเป็นกันเอง และเมื่อสั่งงานไปอย่าลืมบอกข้อดีของงานนั้นให้ทราบด้วย

#### ๔. Gen-Z : วัตคุณค่าของคนทีผลของงาน

ในฐานะน้องใหม่อายุน้อยทีสุดแห่งโลกการทำงาน คนยุคนี้จะเริ่มงานด้วยความสดใส มองโลกในแง่ดี ขณะเดียวกันก็มีความมั่นใจสูง ดังนั้น การทำงานกับคนยุคนี้ต้องเข้าใจก่อนว่า พวกเขามีความมั่นใจในตัวเองค่อนข้างสูง มีข้อดีทีเด่นชัด คือ เรียนรู้ได้เร็ว เทคโนโลยีใหม่ๆ มีอิทธิพลต่อพวกเขาอย่างมาก ผู้ทีเป็นหัวหน้าควร ‘สั่งให้น้อย ฟังให้เยอะ’ รับฟังพวกเขาอย่างจริงใจ แสดงให้เห็นว่า วัตคุณค่าของพวกเขาทีผลงานมากกว่าเรื่องส่วนตัว แค่นี้ก็ไ้ใจไปเต็ม ๆ แล้ว

สุดท้ายนี้ ถึงแม้ว่า ความหลากหลายหรือความแตกต่างระหว่างวัย จะเป็นปัญหาในการทำงาน การเรียนการสอนหรือการทำกิจกรรมร่วมกันของคนหลากหลาย Gen ทว่า หากได้ศึกษา เรียนรู้ เข้าใจถึงลักษณะนิสัย บุคลิกภาพ ลักษณะการทำงานซึ่งกันและกันแล้ว จะทำให้สามารถปรับตัวเข้าหากัน เรียนรู้ทีจะทำงาน ทำกิจกรรมร่วมกันและทำให้บรรยากาศรอบข้างดีขึ้น รวมทั้ง งานหรือกิจกรรมทีต้องทำร่วมกันก็จะสำเร็จลุล่วงในทีสุด

#### บรรณานุกรม

กองการศึกษา โรงเรียนนายทหารอากาศอาวุโส.(๒๕๖๔). “เอกสาร ชุดความรู้ บฝ.หมวดวิชาที ๑ การบังคับบัญชาและการบริหาร หลักสูตรนายทหารอากาศอาวุโส รุ่นที ๗๗ (อัดสำเนา)”.

โรงเรียนนายทหารอากาศอาวุโส.

‘ต่างวัยไม่เป็ปัญหา’ แนะนำเทคนิคทำงานให้ราบรื่นใน ‘องค์กร 4.0’.(๒๕๖๒) [ออนไลน์].สืบวันที่

๒๓ เมษายน ๒๕๖๔, จาก <https://www.salika.co/2019/03/03/working-tips-different-gen/>.

พฤติกรรม คน 8 เจเนอเรชัน.(๒๕๖๓) [ออนไลน์].สืบวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔,

จาก [https://thaithainews.club/https://thaithainews.club/พฤติกรรม คน 8 เจเนอเรชัน](https://thaithainews.club/https://thaithainews.club/พฤติกรรม%20คน%208%20เจเนอเรชัน).

มาตุกัน...คน 8 เจเนอเรชัน คุณอยู่ในกลุ่มไหนนะ?.(๒๕๕๖) [ออนไลน์].สืบวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔,

จาก [https://hilight.kapook.com/view/83492\\_2556](https://hilight.kapook.com/view/83492_2556) สืบค้น.