

การพัฒนาบุคลิกภาพของทหารหญิงนั้นสำคัญไฉน

น.ท.หญิง อรทัย สุขะปาน เลขที่ ๔๑ สัมนาที ๔

บุคลิกภาพคือสิ่งที่ทำให้แต่ละบุคคลมีเอกลักษณ์โดดเด่นเฉพาะตัว บุคลิกภาพจะมีลักษณะแตกต่างกันไปตามพันธุกรรม สิ่งแวดล้อมและความพยายามที่จะปรับปรุงบุคลิกภาพของแต่ละคน ผู้ที่มีบุคลิกภาพที่ดีย่อมได้เปรียบ เป็นที่ต้องตาต้องใจแก่ผู้พบเห็น ตลอดจนมักจะประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ บุคลิกภาพเป็นเรื่องของภาพรวมที่ตัวเราแสดงออกไปทั้งที่รู้ตัวและไม่รู้ตัว โดยมีผู้อื่นมองอยู่หรือรู้สึกกับสิ่งที่เราแสดงออก จึงต้องมีการระมัดระวัง และมีการเสริมบุคลิกภาพของเราให้น่ามอง และเป็นที่น่าสนใจของคนรอบข้าง โดยเฉพาะเราเป็นทหารอากาศหญิง บุคลิกภาพยังมีความสำคัญต่อผู้พบเห็น ถ้าเรามีบุคลิกภาพที่ดีย่อมเป็นภาพลักษณ์ที่ดีต่อตนเองและกองทัพอากาศ

บุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะเฉพาะของบุคคลที่แสดงปรากฏออกมาทั้งภายนอก ซึ่งบุคลิกภาพมีทั้งบุคลิกภาพภายใน คือ ความรู้สึก อารมณ์ ความฉลาด ความจริงใจ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความคิดริเริ่ม และบุคลิกภาพภายนอก คือ การแต่งกาย ท่าทาง ท่ายืน รูปร่างหน้าตา ทรงผม การปรากฏตัว การใช้น้ำเสียง การพูด (ค้นจาก <http://www.dr.suthichai.com/>)

ความสำคัญของบุคลิกภาพ บุคลิกภาพของแต่ละคนเป็นสิ่งประจำตัวที่ทำให้แตกต่างจากคนอื่น แต่ละคนมีบุคลิกภาพเป็นของตัวเอง ซึ่งเป็นผลของสมองที่ขึ้นอยู่กับพันธุกรรมและประสบการณ์ที่ได้รับจากสิ่งแวดล้อมโดยทั่วไป

๑. องค์ประกอบของบุคลิกภาพ บุคลิกภาพเป็นภาพตัวเราแสดงออกมาทั้งที่รู้ตัวและไม่รู้ตัว โดยมีคนอื่นมองอยู่ หรือรู้สึกกับสิ่งที่เราแสดงออกดังนั้น จึงต้องมีการระมัดระวังและตกแต่งเสริมเติมให้บุคลิกภาพของเรา น่าดูน่ามอง และเป็นที่น่าสนใจของคนรอบข้าง องค์ประกอบของบุคลิกภาพที่จะกล่าวถึงในที่นี้ประกอบด้วย ๔ องค์ประกอบ ได้แก่ บุคลิกภาพทางกาย บุคลิกภาพทางอารมณ์และจิตวิทยา บุคลิกภาพทางสังคม และบุคลิกภาพทางสติปัญญา

๑.๑ บุคลิกภาพทางกาย หมายถึงรูปลักษณ์ภายนอกของบุคคลเพราะเป็นสิ่งแรกที่ปรากฏแก่สายตาผู้คน ดังนั้น ความสะอาดของร่างกายจึงเป็นสิ่งสำคัญ รองลงมาคือการแต่งกายที่เรียบร้อยเหมาะสมกับตำแหน่ง วัย และสถานการณ์ ทั้งสองส่วนนี้จะเป็นตัวสื่อสารให้คนภายนอกรู้จักตัวคุณเอง ไม่ว่าจะเป็นระดับการศึกษา ฐานะ ตำแหน่ง ฯลฯ

๑.๒ บุคลิกภาพทางอารมณ์และจิตวิทยา หมายถึงอารมณ์ที่เป็นสิ่งที่แสดงให้คนรู้จักเราได้อย่างชัดเจน ผู้นำที่มีบุคลิกภาพดีต้องมีความมั่นคงทางอารมณ์ ทนต่อความกดดันได้ ระวังอารมณ์โกรธได้อย่างรวดเร็ว ไม่หงุดหงิดบ่นว่าตลอดเวลา ต้องกล้าเผชิญอุปสรรคอย่างไม่ย่อท้อ เคารพสิทธิผู้อื่น รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และต้องมีจิตวิทยาในการพูด พูดจาชมเชย โน้มน้ำใจจูงใจให้คนทำงานเพื่อความเจริญก้าวหน้าของหน่วยงานได้ รวมทั้งไมตรีจิตที่จะส่งเสริมความก้าวหน้าด้วย

๑.๓ บุคลิกภาพทางสังคม หมายถึง การเป็นผู้นำในการศึกษาหาความรู้ในพิธีต่าง ๆ ตามบรรทัดฐาน (Norms) ของสังคม เพื่อจะได้ปฏิบัติตามมารยาทสากลได้อย่างถูกต้องสามารถเป็นตัวอย่างให้คำแนะนำแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

๑.๔ บุคลิกภาพทางสติปัญญา หมายถึง ความรอบรู้และมองการณ์ไกลเป็นสิ่งสำคัญกับผู้ที่อยู่ในสถานะ "ผู้บริหาร" ผู้บริหารที่มีบุคลิกภาพที่ดีจะต้องมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์พอที่จะเป็นผู้นำกลุ่มได้ สามารถสร้างสิ่งที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรได้ อีกทั้งการมีบุคลิกภาพที่ดีทางสติปัญญา

๒. แนวทางการพัฒนาบุคลิกภาพ

บุคลิกภาพของบุคคลสามารถพัฒนาเปลี่ยนแปลงได้ตามบทบาท และอาชีพที่ดำเนินการอยู่ การพัฒนาบุคลิกภาพในการทำงาน ที่นี้จะกล่าวถึงการพัฒนาบุคลิกภาพโดยทั่วไป ของทหารอากาศหญิง ซึ่งมีแนวทางพัฒนา ดังต่อไปนี้

๒.๑ พัฒนาบุคลิกภาพทางกาย ควรใช้เครื่องแต่งกายที่สะอาดเรียบร้อยให้เหมาะสมกับรูปร่างของตน ไม่ฟุ้งหรือนำสมัยจนเกินไปบุคลิกภาพทางกายเป็นสิ่งประทับใจครั้งแรก นอกจากการดูแลตนเอง เรื่องการแต่งกาย และความสะอาด ควรตรวจสอบตนเองเกี่ยวกับภาษา และกิริยาท่าทางด้วย

๒.๒ การพัฒนาบุคลิกภาพทางสติปัญญา ความรู้สึกนึกคิด เจตคติ และความสนใจ เมื่อบุคคลคิดว่า ตนเองมีความสามารถด้านใดเป็นพิเศษก็พัฒนาด้านนั้น รวมทั้งสะสมความรู้หรือความสนใจด้านอื่น ๆ ด้วย เช่น มีส่วนร่วมในการทำงานของสโมสร สมาคม และองค์กรต่าง ๆ ร่วมมือในการกีฬา กิจกรรมของหน่วยงาน หรือ เป็นโครงการพิเศษที่จัดขึ้นภายในหน่วยงาน เป็นต้น เพราะจะทำให้มีความคิดและความสนใจที่กว้างขึ้น ทำให้มีเพื่อนใหม่เพิ่มความมั่นใจในตนเอง

๒.๓ การพัฒนาบุคลิกภาพทางอารมณ์ วิธีการที่ดีก็คือไม่ปล่อยให้มอารมณ์พลุ่งพล่าน เพราะจะทำให้เกิดการก้าวร้าวหยาบคายต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และบุคคลทั่วไป หรือแม้แต่ การแสดงออกซึ่งความรักความชอบ ก็ควรจะสำรวมให้อยู่ในระดับที่พอดีให้เป็นที่ยอมรับของบุคคลทั่วไป

๒.๔ การพัฒนาบุคลิกภาพทางสังคม ฝึกจรรยาบรรณที่มุ่งใจให้บุคคลอื่น ๆ อยากคบหาสมาคมด้วย เช่น กิริยาท่าทาง น้ำเสียง ภาษาพูด การแต่งกาย และการวางตน เป็นต้น ฝึกจรรยาบรรณที่ยึดมาจาก คุณสมบัติที่อยู่ภายในตัวบุคคล เช่นน้ำใจที่ให้ผู้อื่น ความไม่เห็นแก่ตัว ความซื่อสัตย์ ความบริสุทธิ์ใจ การรู้จักใจเขาใจเรา ความเป็นคนตรงต่อเวลา เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้เราสามารถควบคุมตนเองให้ประพฤติปฏิบัติได้ และเมื่อทำไปนาน ๆ ก็จะเกิดความเคยชิน และกลายเป็นลักษณะประจำตัว

๓. การเสริมสร้างบุคลิกภาพ

๓.๑ การใช้สายตาและแววตา การมองต้องพยายามใช้สายตาด้วยความสุภาพเรียบร้อย เพราะสายตาสามารถบอกถึงความรัก ความเกลียดชัง ความเมตตาปราณี ความโกรธแค้น ความเคารพนับถือ หรือ ความเยียดหยาม ดูหมิ่นดูแคลนได้ ระมัดระวังในการใช้สายตาอย่าให้เกิดความเข้าใจผิด รู้สึกติดลบได้ สายตา และแววตาที่แสดงออกมากจะเป็นเสน่ห์ดึงดูดใจผู้อื่นได้ ดังนั้นสิ่งแรกก็คือ เราจะต้องสบตากับผู้ที่เราพูดด้วย ไม่หลบหรือหลีกเลี่ยงการประทะสายตา การสบตานี้ไม่มีใช้การจ้องมองแบบการเอาเลือดเอาเนื้อ ควรเป็นการแสดงออกด้วยความรู้สึกเอาใจใส่ และความปรารถนาที่อยากจะพูดคุยด้วย รวมถึงการมีแววตาที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือ ความเป็นกันเอง และความร่วมมือต่าง ๆ ดังนั้น ทหารอากาศหญิงทุกคนควรสำรวจตัวเอง และฝึกปฏิบัติตามที่ได้กล่าวมาแล้ว (ค้นจาก <https://th.jobsdb.com>)

๓.๒ การแต่งกายถือว่าเป็นเรื่องสำคัญมาก ต้องคำนึงถึงความสะอาดเรียบร้อยทุกครั้ง que เลือกเครื่องแต่งกายหรือกำลังจะแต่งกาย ต้องเลือกเสื้อผ้าให้ถูกต้องและเหมาะสมกับกาลเทศะ เหมาะสมกับรูปร่าง และบุคลิกภาพของตนเอง แต่งให้พอดีอย่ามากเกินไปหรือน้อยเกินไป เพราะการแต่งกายบ่งบอกถึง ความพิถีพิถัน และเอาใจใส่ตัวเอง ช่วยให้ดูดีหรือดูแย่ได้ ทั้งนี้กองทัพอากาศได้กำหนดให้ทหารทุกคนต้อง แต่งเครื่องแบบมาปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวันอยู่แล้ว นอกจากการแต่งเครื่องแบบตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง ยังมีข้อกำหนดของการแต่งเครื่องแบบไว้ ดังนี้

เสื้อ ควรเป็นเสื้อที่ตัดได้เหมาะกับทรวดทรงของตนเอง และต้องซักรีดให้สะอาดเรียบร้อย ถ้าแต่งกับกางเกงสีเดียวกันต้องให้สีคล้ายคลึง

กางเกง ควรเป็นกางเกงที่ตัดได้เหมาะกับทรวดทรงของตน อย่าให้คับหรือสั้นจนน่าเกลียด และต้องซักรีดให้สะอาดเรียบร้อย ถ้าแต่งกับเสื้อสีเดียวกันต้องให้สีคล้ายคลึง

กระโปรง ให้ยาวคลุมเข่าไม่เกินครึ่งน่อง ชายกระโปรงไม่บานและไม่มีกระเป๋

การใช้เข็มขัด และหัวเข็มขัด ให้ใช้เข็มขัดด้ายถักสีน้ำเงินดำ หัวเข็มขัดทำด้วยโลหะสีทอง เป็นแบบคูนูนหรือแบบประกอบยึด ในการคาดเข็มขัดให้ปลายสายทั้งสองข้างเก็บซ่อนอยู่ด้านหลังหัวเข็มขัด

รองเท้า ต้องขัดให้สะอาด ถ้าเป็นชนิดหนังมันก็อย่าให้แตกกระแหงเป็นเกล็ด ส้นรองเท้าต้องใหญ่พอสมควร สูงไม่ต่ำกว่า ๒.๕ ซม. และไม่เกิน ๓.๕ ซม. (คำสั่ง กท.(คำชี้แจง) ที่ ๑๖๓/๑๔๙๓๖ ลง ๒๙ มิ.ย.๙๗ เรื่อง การแต่งเครื่องแบบทหาร)

ห้ามทหารหญิงใช้อาภรณ์อันมีค่าต่าง ๆ ประดับกาย นอกจากนาฬิกา และแหวนเรียบ ๆ เพียง ๑ วง โดยส่วนประกอบการแต่งเครื่องแบบทหาร จะต้องเป็นไปตามที่ทางราชการกำหนดเท่านั้น มิให้ใช้ส่วนประกอบการแต่งกายตามสมัยนิยม เช่น กางเกงต้องไม่เป็นกางเกงเอวต่ำ รองเท้าสุภาพสตรีต้องไม่เป็นรองเท้าส้นแหลมหรือทรงสมัยนิยม เป็นต้น

ห้ามมิให้ใช้เครื่องประดับอย่างอื่น ๆ ติดหรือทับเครื่องแบบทหาร เว้นแต่เครื่องหมายนั้นได้มีระเบียบไว้ในพระราชบัญญัติ หรือในกฎข้อบังคับของทหาร หรือตามที่ รมว.กท.อนุญาตเท่านั้น จึงจะนำมาติดหรือทับเครื่องแบบได้ (คำชี้แจงทหารที่ ๑๐/๑๔๖๓๑ ลง ๑๙ ก.พ.๗๙ เรื่อง การใช้เครื่องประดับติดหรือทับเครื่องแบบทหาร)

๓.๓ การพูด ศิลปะในการพูดต้องให้ชนะใจผู้ฟัง ใช้คำพูดที่มีเหตุผล สุภาพ ไพเราะมีน้ำเสียงที่ชวนฟัง เสียงดังฟังชัด ฉะฉาน และใช้คำพูดที่เหมาะสมกับผู้ฟัง โดยคำนึงถึง เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ความสนใจพิเศษของผู้ฟัง สถานที่ เวลา และโอกาส คงไม่มีใครชอบพูดคุยกับคนที่ใช้น้ำเสียงหรือคำพูดที่ไม่ถูกกาลเทศะ คนบางคนทำร้ายตนเองด้วยคำพูดและน้ำเสียงที่สื่อออกมาเป็นคำพูดที่แสดงความไม่เคารพ ก้าวร้าว สักแต่ว่าพูด โดยไม่คำนึงถึงผู้ฟังจะรู้สึกอย่างไร การเลือกใช้คำพูดแบบบัวไม่ให้ช้ำน้ำไม่ให้ขุ่นจะดีกว่า หลีกเลี่ยงการใช้คำพูดดูถูกดูหมิ่น เหน็บแนม หรือใช้คำพูดก้าวร้าว เอะอะโวยวาย ใช้น้ำเสียงด้วยความนุ่มนวล เสียงดังฟังชัด ชัดถ้อยชัดคำ ออกเสียงควบกล้ำได้ชัดเจน โดยเฉพาะทหารอากาศหญิงการใช้คำพูดไม่ควรใช้น้ำเสียงอ่อน ๆ อ่อย ๆ แสดงถึงความอ่อนแอ ควรใช้น้ำเสียงที่ชัดถ้อยชัดคำ เสียงดังฟังชัด เพื่อแสดงถึงความเข้มแข็ง อ่อนโยนแต่ไม่อ่อนแอ และไม่กระโชกโฮกฮาก

๓.๔ การเดิน ควรเดินให้มีท่าทางสง่าและเรียบร้อย โดยเดินให้ตัวตรง ออกผายไหล่ผึ่งเพื่อให้ดูสง่า เวลาเดินให้ก้าวทำยาวพอประมาณ และสอดคล้องกับเสื้อผ้าและรองเท้าที่สวมใส่ว่าควรจะทำแค่ไหน จึงดูคล่องแคล่วและปลอดภัย ต้องระมัดระวังไม่ให้เกิดเสียงดังจนเกินไป หรือเสียงฝีเท้าจะไปรบกวนผู้อื่น ไม่เดินผ่ากลางผู้อื่นที่ยืนสนทนากัน ทำเดิน ที่ถูกสุขลักษณะและสง่างามที่ทหารอากาศหญิงทุกคนควรปฏิบัติ คือ ศีรษะและหน้าตั้งตรง เก็บคางเล็กน้อย ลำตัวยืดตรงแต่อยู่ในลักษณะสบาย ๆ ก้าวเท้าให้ปลายเท้าตรงไปข้างหน้า โดยให้ตาม踵ของเท้าก้าวให้เฉียงกับเท้าที่วาง (เพื่อไม่ให้แกงขา) ก้าวเดินเหมือนเดินบนเส้นตรง สองเส้นขนานชิดกัน แขนแกว่งตามสบาย มือปล่อยตามสบายหรืออปลายนิ้วเล็กน้อย เมื่อต้องถือกระเป๋า ก็ให้ใช้มือซ้ายถือ เพื่อมือขวาจะต้องใช้ทำความเคารพโดยการ "วิ้นทยาหัตย์" เมื่อเราอยู่ในขณะที่สวมหมวก ทั้งนี้การมีท่าเดิน นั่ง และยืนที่ถูกลักษณะยังส่งผลดีต่อสุขภาพของตนเอง ส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ของทหารอากาศหญิงที่มีท่าทางที่องอาจผึ่งผาย มีความสง่างามแก่ผู้พบเห็น

๓.๕ การยืนที่ถูกสุขลักษณะและสง่างาม ทหารอากาศหญิงทุกคนพึงปฏิบัติ ยึดคอและศีรษะตั้งตรง ชอนคางหรือเก็บคาง ยึดและยกอกขึ้นไม่ทำตัวงอ หลังยึดตรง เก็บพุง ปล่อยไหล่ตามสบาย เท้าทั้งสองข้างห่างกันเล็กน้อยแต่วางขนานกันให้ปลายเท้าตรงไปข้างหน้า ปล่อยมือสบาย ๆ ให้น้ำหนักตัวลงบนเท้าทั้งสองข้าง ทั้งนี้ในขณะที่แต่งเครื่องแบบควรใช้ทำยืนตรงแบบทหาร

๓.๖ ท่านั่ง ที่ถูกสุขลักษณะและสง่างาม ทหารอากาศหญิงทุกคนพึงปฏิบัติคือ ศีรษะตั้งตรง ลำตัวตรง กระดูกสันหลังเหยียดเต็มที่ ลำตัวกับขาอยู่ในลักษณะเป็นมุมฉาก ขาและเท้าทำมุมกันเป็นมุมฉาก ปลายเท้าทำมุมกันเป็นมุมฉาก ให้อยู่ในท่าที่สบายที่สุด (ไม่เกร็ง)

๓.๗ การแสดงท่าทางให้เป็นธรรมชาติ ลักษณะท่าทางที่ดีจะต้องมาจากพื้นฐานของความสงบสำรวม ให้เกียรติทั้งแก่ตนเองและผู้อื่น ควรมีท่าทางประกอบเพื่อให้ดูอ่อนคลาย และเสริมในสิ่งที่พูดหรือเล่า ควรระวังท่าทางที่ไม่สวยงามเวลาพูดหรือทำอะไรก็ตาม อย่ามีการแสดงท่าประกอบมากเกินไปจนน่าเกลียดหรือแสดงท่าที่ไม่สุภาพ

๓.๘ การทำงานต้องทำด้วยท่าทางคล่องแคล่ว ด้วยความชำนาญและให้ผลงานดีเด่น ทำด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ อย่าให้น้อยไปกว่าความสามารถที่เรามี หรือทำให้เป็นที่น่าชื่นชมของผู้ร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชาทุกคน การทำงานให้เต็มความสามารถอยู่ตลอดเวลา นั่นคือบุคลิกภาพแห่งความสำเร็จที่ทหารอากาศหญิงทุกคนพึงมี

๓.๙ การรักษาสุขภาพร่างกายต้องระวังสุขภาพให้ดี อย่าให้มีโรค ผู้ที่ป่วยอด ๆ แอด ๆ จะดูเป็นคนขี้โรค ซึ่งน่าเป็นห่วงมากกว่าน่าชื่นชม ดูอ่อนแอ ไม่คล่องแคล่ว โรคบางโรคส่งผลเสียถึงความซิดเซียว ห่อเหี่ยว หม่นหมอง จึงทำให้ร่างกายขาดสง่าราศี การดูแลสุขภาพให้ดีคือต้นทุนของการพัฒนาบุคลิกภาพที่สำคัญที่สุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาชีพทหารต้องมีร่างกายที่แข็งแรงอยู่เสมอ จึงจะเกิดความเชื่อมั่นศรัทธาต่อประชาชน (ค้นจาก <http://www.culture.ru.ac.th>)

ดังนั้น หากทหารหญิงของกองทัพอากาศต้องการประสบความสำเร็จในชีวิตหรือในหน้าที่การงาน คุณควรพัฒนาตนเองหลาย ๆ ด้าน การพัฒนาบุคลิกภาพก็เป็นส่วนหนึ่งที่คุณควรพัฒนาเพราะการพัฒนาบุคลิกภาพจะนำพาคุณสู่ความสำเร็จ อีกทั้งการมีบุคลิกภาพที่ดีย่อมส่งผลโดยตรงต่อภาพพจน์ที่ดีที่มีต่อสายตาของผู้พบเห็น ถือว่าเป็นภาพภายนอกที่คุณจะต้องแต่งเติมปรับปรุง หรือแก้ไขในจุดด้อย เสริมจุดเด่น เพื่อให้เกิดความประทับใจแก่ผู้พบเห็น และเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกองทัพอากาศ ดังคำที่ว่า "บุคลิกภาพดีมีชัยไปกว่าครึ่ง"

บรรณานุกรม

คำชี้แจงทหารที่ ๑๐/๑๔๖๓๑ ลง ๑๙ ก.พ.๗๙ เรื่อง การใช้เครื่องประดับติดหรือทับเครื่องแบบทหาร.

คำสั่ง กท.(คำชี้แจง) ที่ ๑๖๓/๑๔๙๓๖ ลง ๒๙ มิ.ย.๙๗ เรื่อง การแต่งเครื่องแบบทหาร.

บทความงาน การทำงาน เทคนิคการทำงาน บุคลิกภาพที่ดีมีชัยไปกว่าครึ่ง [ออนไลน์].

สืบค้น ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔, จาก <https://th.jobsdb.com>.

สุทธิชัย ปัญญาโรจน์ การพัฒนาบุคลิกภาพ [ออนไลน์]. สืบค้น ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔,

จาก <http://www.drsuthichai.com/>.

เอกสารประกอบการอบรม หลักสูตร "การพัฒนาบุคลิกภาพสู่ความสำเร็จ [ออนไลน์].

สืบค้น ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔, จาก <http://www.culture.ru.ac.th>.