

ChatGPT : Disruptive Education Technology

น.ท.หญิง กมลกานต์ ประปักษ์ขาม

ปฏิเสธไม่ได้เลยว่าปัจจุบันเทคโนโลยีซึ่งพัฒนาอย่างรวดเร็วได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของคนเราตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญญาประดิษฐ์ (AI : Artificial Intelligence) อย่างแชตจีพีที (ChatGPT) ที่ส่งผลกระทบต่อวงการศึกษาก็ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในอย่างมาก

ChatGPT เป็นโมเดลการเรียนรู้ที่พัฒนาโดยบริษัทโอเพนเอไอ (OpenAI) เมื่อปี ค.ศ.2022 เป็นแชตบอต (Chatbot) ที่ทำหน้าที่เหมือนหุ่นยนต์ที่สามารถตอบคำถาม ได้เหมือนกับการพูดคุยกับคนที่เป็นผู้รู้หรือผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ เป็นการสร้างข้อความภาษาธรรมชาติที่ดูเหมือนจะเขียนโดยมนุษย์ด้วยการใช้เทคนิค Natural Language Generation (NLG) เป็นแอปพลิเคชัน (Application) ที่ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต และมีความสามารถในการเรียนรู้และสื่อสารภาษาธรรมชาติในหลายภาษา อย่างไรก็ตาม ChatGPT ไม่สามารถสื่อสารได้อย่างคล้อยคลึงกับมนุษย์ แต่สามารถสื่อสารได้อย่างเป็นมิตรและช่วยเหลือผู้ใช้งานในการแก้ไขปัญหาหรือคำถามที่เกี่ยวข้องกับความรู้หลายประเภทได้

ครูผู้สอนสามารถนำ ChatGPT ไปใช้ประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน โดยช่วยในการตรวจงาน ตัดเกรด วางแผนการสอน ช่วยคิดโจทย์ คิดการบ้าน และช่วยสร้างสื่อการเรียนการสอน เช่น ข้อสอบ หรือวิดีโอ บางสถานศึกษาอนุญาตให้ผู้เรียนใช้ ChatGPT เพื่อช่วยในการเรียนหรือการทำงานส่งครูผู้สอน ซึ่งจะได้ส่งผลเสียแต่อย่างใด หากผู้เรียนใช้ ChatGPT อย่างเหมาะสมนั่นคือ ไม่ใช่ใช้เพื่อคัดลอกทั้งหมดไปตอบ แต่มีการวิเคราะห์หาคำ และหาข้อมูลอื่นเพิ่มเติม จะทำให้เห็นประโยชน์ใหญ่ ๆ ของการใช้เทคโนโลยี ดังนี้

๑. ช่วยเพิ่มไอเดียที่หลากหลายระหว่างการทำ Brainstorming Process สามารถช่วย Generate ไอเดียใหม่ ๆ ที่เราอาจคิดไม่ถึง ทำให้เราได้มุมมองที่กว้างขวางและครบมากขึ้น และขึ้นอยู่กับว่า เราจะสามารถต่อยอดความคิดนั้นได้อย่างไร

๒. ช่วยยกระดับการเรียนรู้ และการเข้าถึงข้อมูล ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลายได้ง่าย และรวดเร็วมากขึ้น รวมถึงรองรับภาษาที่หลากหลาย ทำให้ลดช่องว่างในการเรียนรู้ได้ เช่น ผู้เรียนบางคนไม่ชอบถามคุณครูในห้องเรียน เพราะไม่กล้าเปิดเผยความสงสัยของตนเอง ก็สามารถนำมาถามกับ ChatGPT ได้ หรือไม่เข้าใจเนื้อหาบางอย่างในหนังสือเรียน ก็สามารถนำไปให้ ChatGPT ช่วยอธิบายเพิ่มเติมได้นอกเหนือเวลาเรียน

๓. ช่วยเพิ่มคุณภาพงานด้วยการเป็น 24/7 Feedback Assistant เมื่อผู้เรียนทำงานเสร็จ ChatGPT สามารถช่วยตรวจสอบความผิดพลาด หรือหาจุดที่ต้องพัฒนาได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้การเรียนรู้ขึ้นอยู่กับผู้เรียนแต่ละคน ซึ่งไม่จำเป็นต้องได้ Feedback มาจากอาจารย์ผู้สอนเท่านั้น ยกตัวอย่างเช่น เมื่อผู้เรียนทำ Assignment เสร็จตอนเที่ยงคืน ก็สามารถให้ ChatGPT ช่วย Feedback และแก้ไขจนกว่าจะพอใจโดยไม่ต้องคอยรอตตรวจกับใคร พอถึงเวลาก็นำงานให้ครูผู้สอนตรวจ ซึ่งอาจได้มุมมองเพิ่มเติม นอกจากความคิดของ

ผู้เรียนเอง และจาก ChatGPT รวมถึงไม่ต้องคอยแก้ข้อผิดพลาดเล็กๆน้อยๆ ที่ ChatGPT สามารถช่วยตรวจให้หมดแล้ว ทำให้งานมีคุณภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตามบางสถานศึกษาที่ไม่อนุญาตให้ใช้ ChatGPT เพราะอาจมองว่าผู้เรียนจะมีความพยายามในการค้นคว้าข้อมูลน้อยลง เมื่อ ChatGPT เก่งมากขึ้น โดยมีความกังวลที่แฝงอยู่ดังนี้

๑. ผู้เรียนอาจขาดทักษะการเก็บรวบรวมข้อมูล หรือ Information gathering skills จากการใช้ข้อมูลจาก ChatGPT เพียงอย่างเดียวจนเคยชิน ผลลัพธ์ของงานอาจดีขึ้นเมื่อใช้ ChatGPT มาช่วยทำงาน แต่หากมองย้อนกลับไปถึงวิธีการได้ถึงผลลัพธ์นั้น ผู้เรียนอาจมีทักษะการรวบรวมข้อมูล หรือการคิดวิเคราะห์ ข้อมูลจากแต่ละแหล่งว่าอะไรควรนำมาใส่ในงานได้น้อยลง เพราะมีความเคยชินจากการใช้ ChatGPT ในการหาข้อมูล

๒. ผู้เรียนอาจขาดทักษะ Problem-solving skills จากการทำงานโดยใช้ ChatGPT แก้ปัญหาเพียงอย่างเดียว หากผู้เรียนเริ่มต้นการทำงานด้วยการถาม ChatGPT เป็นอย่างแรกอย่างเคยชิน โดยไม่ผ่านความคิด ตั้งต้นของตนเองเลย หรือไม่ได้วิเคราะห์คำถามก่อนว่าต้องมียุทธศาสตร์ประกอบอะไรบ้าง ทำให้เื่อเดียวทุกอย่างจะโดนตีกรอบไปตามที่ ChatGPT ได้ตอบมาโดยตลอด เมื่อมีวิธีการทำงานแบบนี้ อาจทำให้ผู้เรียนขาดทักษะการแก้ปัญหาด้วยตนเองซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการเรียนรู้และการทำงานในอนาคตได้

๓. ผู้เรียนอาจขาดการปฏิสัมพันธ์ จากการถามแต่ ChatGPT จนขาดการปฏิสัมพันธ์กับคนในชีวิตจริง หากผู้เรียนพูดคุยแต่กับ ChatGPT ตลอดเมื่อมีข้อสงสัย โดยไม่ถามครูผู้สอน หรือพูดคุยกับคนร่วมชั้นเรียนเลย จะทำให้ขาดปฏิสัมพันธ์ในห้องเรียน ไม่เกิดการเรียนรู้จากการถกเถียงกัน และทักษะการสื่อสารระหว่างคนจะลดลง

หากพิจารณาเหรียญที่มีสองด้านกับการนำเทคโนโลยี AI มาประยุกต์ใช้ในด้านการศึกษาที่มีทั้งข้อดีและข้อเสีย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวิธีการตระหนักรู้และใช้อย่างรอบคอบระมัดระวัง จะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

คณาจารย์จากสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาฯ.(๒๕๖๖).เทคโนโลยี ChatGPT : สิ่งนี้จะทำให้เรา
ตกใจหรือตงงาน. สืบค้น ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖. จาก <https://www.chula.ac.th/news/123573/>
ปิยะพร ชุนทองเอก.(๒๕๖๖).ผลกระทบของ AI Chatbot กับการศึกษา. สืบค้น ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖. จาก
<https://pwg.co.th/articles/%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%97%E0%B8%9A%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87-ai-chatbot-%E0%B8%81%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A8%E0%B8%B6%E0%B8%81%E0%B8%A9/>